



Plan de Formación Ciclo Junio-Julio de 2009

	Fecha	Curso	Duración y Horario
Junio 2009	Viernes 5	Administración y Gestión de Centrales Samsung Gama OfficeServ	5 Horas De 9:00 a 14:00 Horas.
	Viernes 12	Administración y Gestión de Centrales Samsung Gama OfficeServ Avanzado I	5 Horas De 9:00 a 14:00 Horas.
	Viernes 19	Administración y Gestión de Centrales Samsung Gama OfficeServ Avanzado II	5 Horas De 9:00 a 14:00 Horas.
	Viernes 26	Samsung Voice Mail	5 Horas De 9:00 a 14:00 Horas.
Julio 2009	Viernes 3	Aplicaciones CTI Samsung	5 Horas De 9:00 a 14:00 Horas.
	Viernes 10	Conectividad IP Samsung	5 Horas De 9:00 a 14:00 Horas.
	Viernes 17	Samsung ACD/IVR - I	5 Horas De 9:00 a 14:00 Horas.
	Viernes 24	Samsung ACD/IVR - II	5 Horas De 9:00 a 14:00 Horas.

Todos los cursos tendrán lugar en la sede de Samsung CTA:

C/Congreso, 40 Polígono PISA
41927 Mairena del Aljarafe (Sevilla)
Tfno.: 902509012

Plazas limitadas, es necesaria la solicitud previa y aceptación para asistir al ciclo de formación.

Email de contacto: cta@samsungcta.com



CTA Telecomunicaciones
C/Congreso, 40 PISA
41927 Mairena del Aljarafe (Sevilla)
902509012
cta@samsungcta.com