

SAMSUNG DCS

**GUIA DEL USUARIO DEL
TELÉFONO STANDARD**



Información de la Publicación

Samsung Electronics se reserva el derecho de revisar la información de esta publicación por cualquier razón sin previo aviso.

Samsung Electronics se reserva el derecho, también sin previo aviso, de hacer cambios en el diseño o los componentes del equipo tanto en ingeniería como en fabricación.

**Copyright 1995
Samsung Electronics Co. Ltd.**

Todos los derechos reservados. Ninguna parte de este manual puede ser reproducida de ninguna forma ni por ningún medio - gráfico, electrónico o mecánico, incluyendo la grabación, mecanografía, fotocopia o por cualquier sistema de recuperación de información - sin la expresa autorización por escrito del publicador de este material.

Noviembre/95

SUMARIO

CONTENIDO DEL MANUAL	1
COSAS QUE DEBE SABER	2
ORIENTACIÓN DEL USUARIO	2
GOLPE DA GANCHO	2
LÍNEAS EXTERNAS	2
TIMBRES DISTINTIVOS	2
SISTEMA DE TONOS	2
LLAMADAS EXTERNAS	4
CÓMO HACER UNA LLAMADA EXTERNA	4
CÓMO CONTESTAR UNA LLAMADA EXTERNA	4
CAPTURA DE LLAMADAS	4
CÓMO ENVIAR UN FLASH	4
TONO DE RELAMADA	5
COLA DE ESPERA PARA LÍNEA SALIENTE OCUPADA CON RELAMADA	5
LLAMADAS INTERNAS	6
CÓMO LLAMAR A OTRAS EXTENSIONES	6
CÓMO CONTESTAR LLAMADAS INTERNAS	6
RELLAMADA A UNA EXTENSIÓN OCUPADA	6
CÓMO LLAMAR A UNA EXTENSIÓN OCUPADA	6
CÓMO LLAMAR A SU OPERADORA	7
PROCESO DE LLAMADAS	8
CÓMO RETENER LLAMADAS	8
RELLAMADA DE LLAMADA EN ESPERA	8
CÓMO RECUPERAR LLAMADAS EN ESPERA EN OTRA EXTENSIÓN	8
CÓMO CONSULTAR UNA LLAMADA EN ESPERA	8
CÓMO TRANSFERIR LLAMADAS	9
APARCAR UNA LLAMADA EN OTRA EXTENSIÓN	9
CÓMO TRANSFERIR UNA RELAMADA	9
LLAMADA EN ESPERA	9
CÓMO ESTABLECER UNA CONFERENCIA	10
CÓMO DESVIAR SUS LLAMADAS	10
CÓMO DESVIAR TODAS SUS LLAMADAS	11
DESVÍO "SÍ OCUPADO"	11
DESVÍO "SI NO CONTESTA"	11
DESVÍO "SI NO CONTESTA" O "SÍ OCUPADO"	11
DESVÍO "SÍGUEME"	12
CÓMO CAPTURAR LA LLAMADA DE UNA EXTENSIÓN (CAPTURA DE LLAMADAS)	12
CÓMO CAPTURAR LLAMADAS DE UN GRUPO	12
PRESTACIONES DE MARCACIÓN	13
MARCACIÓN RÁPIDA	13
CÓMO PROGRAMAR NÚMEROS DE MEMORIA PERSONALES	13
CÓMO REMARCAR EL ÚLTIMO NÚMERO MARCADO (REDIAL)	13
CÓMO GRABAR UN NÚMERO CON LA FUNCIÓN DE REMARCACIÓN	13
CÓMO CAMBIAR DE PULSOS A TONOS	14
MENSAJES Y ANUNCIOS	15
CÓMO HACER UN ANUNCIO INTERNO	15
CÓMO HACER UN ANUNCIO EXTERNO	15
TODOS LOS ANUNCIOS	15
ANUNCIO DE BÚSQUEDA CON RESPUESTA	15
CÓMO MANTENER UNA LLAMADA Y MANDARLA POR MEGAFONÍA	15
CÓMO RECUPERAR UNA LLAMADA RETENIDA	16
CÓMO DEJAR UNA SEÑAL DE MENSAJE	16

CÓMO ESCUCHAR LOS MENSAJES	16
CÓMO CANCELAR UN MENSAJE	17
CÓMO PROGRAMAR MENSAJES (TELEMENSAJERÍA)	17
PRESTACIONES ÚTILES	18
FUNCIÓN DE “NO MOLESTAR”	18
CÓMO IMPEDIR LLAMADAS AL EXTERIOR DESDE SU TELÉFONO	18
CÓMO CONTESTAR AL PORTERO ELCTRÓNICO	18
CÓMO LLAMAR AL PORTERO ELECTRÓNICO (MONITIRIZAR UNA HABITACIÓN)	18
RECORDATORIO DE CITAS/ALARMA	19
CÓDIGOS DE CUENTA (CÓDIGO DE NEGOCIO)	19
DENTRO/FUERA DEL GRUPO (DE CAPTURACIÓN)	20
CÓMO MARCAR “POR VOZ”	20
CÓMO PERSONALIZAR SU TELÉFONO	22
CÓMO CAMBIAR SU CÓDIGO DE ACCESO	22

CONTENIDO DEL MANUAL

Este manual contiene instrucciones sobre el uso del teléfono standard con la central SAMSUNG DCS. Una variedad de TELÉFONOS STANDARD de diferentes fabricantes pueden ser útiles con la central SAMSUNG DCS. Compruebe con su compañía de servicio e instalación para garantizar un correcto funcionamiento con el sistema SAMSUNG DCS.

Tómese el tiempo necesario para estudiar este manual y así, familiarizarse con el funcionamiento de su teléfono standard. Téngalo a mano. Lo necesitará para mirar el manejo de usos de prestaciones no frecuentes.

Saber utilizar su teléfono correctamente hará el uso de las comunicaciones telefónicas más útiles.

COSAS QUE DEBE SABER

ORIENTACION DEL USUARIO

Al coger el auricular de su teléfono SAMSUNG DCS recibirá el tono de marcación. Este será llamado también tono interno o de intercomunicación. Para obtener línea externa desde el teléfono de su compañía marque el código de acceso, normalmente el dígito “9”. Para llamar a otra extensión en su sistema, simplemente marque su número de extensión. Mire su directorio para otros códigos de acceso y números de extensiones.

GOLPE DE GANCHO

A lo largo de esta guía verá referencias sobre “golpe de gancho”. Golpe de gancho es una operación momentánea del gancho del teléfono requerido para el uso de una prestación. Algunos teléfonos tienen la tecla “**FLASH**”. Esta tecla hace las veces de golpe de gancho.

LÍNEAS EXTERNAS

Las líneas externas, son las líneas de teléfono de la compañía operadora (Telefónica, Retevisión, ...). Las llamadas a través de estas líneas se llamarán “llamadas externas”. Las líneas externas son accesibles marcando un código de acceso. Por ejemplo, marque el **9** para obtener línea local externa o marque **80 - 89** para acceder a otras líneas. Cada línea en el sistema está numerada comenzando por 701, después 702, 703, etc... . Para obtener una línea específica, marque los tres primeros dígitos de la línea. Si está programado el enrutador en el sistema, sólo necesitará marcar el **9**.

TIMBRES DISTINTIVO

La SAMSUNG DCS está equipada con distintos patrones de sonidos para su teléfono:

- Las llamadas externas tienen un solo ring repetido.
- Las llamadas internas tienen un doble ring repetido.
- Las llamadas de portero electrónico y la alarma /recordatorio de citas tienen un triple ring corto y rápidamente repetido.

SISTEMA DE TONOS

El sistema está provisto de varios tonos para asistirle. Algunos de ellos le serán familiares.

- Tono Interno - Un tono continuo que le indica que puede comenzar a marcar.
- Tono de Llamada - Indica que la extensión a la que llama está sonando.
- Tono de Ocupado - Indica que la extensión a la que llama está comunicando.

- Tono de No Molestar/Tono de No Más Llamadas - Un tono rápido de ocupado le indica que la extensión a la que ha marcado tiene activada la prestación, No Molesten o No Más Llamadas (no puede recibir más llamadas).
- Tono de Transferencia/Conferencia - Le indica que la llamada a transferir está en espera y usted puede marcar la extensión a la que desee transferir la llamada o de un participante en la conferencia.
- Tono de Confirmación - Un “beep” muy corto seguido de un tono para marcar le indica que usted ha programado o desprogramado correctamente una prestación del sistema.
- Tono de Error - Dos distinguibles tonos de “beep” le indica que ha realizado una operación incorrecta. Inténtelo de nuevo.

LLAMADAS EXTERNAS

CÓMO HACER UNA LLAMADA EXTERNA

- Descuelgue el auricular y reciba el tono de marcación.
- Marque el código de acceso de la línea externa o grupo de líneas.
- Recibido el tono externo marque entonces el número de teléfono.
- Al terminar la llamada cuelgue el auricular.

Si su sistema está programado para que antes de realizar la llamada tenga que solicitar un código de AUTORIZACION :

- Marque (y el código de autorización. Oirá un tono de transferencia.
- Dé un golpe de gancho o pulse la tecla FLASH y seleccione la línea externa.

Si su sistema está programado para solicitar un código de cuenta antes de hacer una llamada :

- Marque **47** y el código de cuenta.
- Dé un golpe de gancho o pulse la tecla FLASH y reciba el tono de transferencia. Seleccione una línea externa.

Para más información sobre los códigos de autorización y cuenta mire su administrador de sistema.

CÓMO CONTESTAR UNA LLAMADA EXTERNA

- Descuelgue el auricular y estará automáticamente conectado con la llamada.
- La llamada finalizará colgando el auricular.

CAPTURA DE LLAMADAS

Las llamadas externas pueden estar programadas telefónicamente para que suenen en un dispositivo de alerta (por ejemplo : un timbre). Para contestar las llamadas que suenen en este dispositivo, marque **67**. Este dispositivo puede operar tanto en el modo de Día como en el de Noche.

CÓMO ENVIAR UN FLASH

Mientras esté en una llamada externa, dé un golpe de gancho o pulse la tecla FLASH y, cuando reciba el tono de transferencia marque **49** para enviar un flash a la compañía telefónica. Esto puede ser requerido por algunas prestaciones personalizadas de llamada o líneas CENTREX.

TONO DE RELLAMADA

Dé un golpe de gancho o pulse la tecla FLASH entoces, marque **18** para finalizar su llamada externa y recibir el tono de línea externa para una nueva llamada.

COLA DE ESPERA PARA LÍNEA SALIENTE OCUPADA CON RELLAMADA

Si cuando selecciona una línea externa recibe un tono de ocupado :

- Mientras recibe este tono, dé un golpe de gancho o pulse la tecla FLASH, recibirá el tono de transferencia y entoces, marque **44**.
- Cuando las líneas externas vayan quedando libres, el sistema le llamará.
- Descuelgue el auricular y reciba el tono externo para marcar. Marque el número de teléfono o de memoria de nuevo.

NOTA : Esta función será cancelada sino se contesta en treinta segundos.

LLAMADAS INTERNAS

CÓMO LLAMAR A OTRAS EXTENSIONES

- Descuelgue el auricular.
- Marque el número de la extensión ó grupo de números.
- Espere a que le conteste la persona a la que ha llamado.
- Si escucha varios tonos cortos en lugar del tono de rellamada, quiere decir que la extensión a la que llama está programada para “Anuncio de Llamada” o “Descuelgue Automático”.
- Comience a hablar inmediatamente después del tono.
- La llamada finaliza colgando el auricular.

CÓMO CONTESTAR LLAMADAS INTERNAS

- Descuelgue el auricular y automáticamente estará conectado a la llamada recibida.
- La llamada finaliza colgando el auricular.

RELLAMADA A UNA EXTENSIÓN OCUPADA

Cuando llame a otra extensión y reciba un tono de ocupado:

- Dé un golpe de gancho o pulse la tecla FLASH, cuando reciba el tono de transferencia marque el **44**, reciba de nuevo el tono de transferencia y cuelgue.
- Cuando la extensión ocupada se quede libre, su teléfono sonará.
- Descuelgue el auricular para automáticamente llamar a la extensión ahora desocupada.

NOTA: Tiene 30 segundos para contestar o la rellamada, de la extensión a la que llamó, será cancelada.

CÓMO LLAMAR A UNA EXTENSIÓN OCUPADA

Cuando llame a otra extensión y reciba una señal de ocupado pero no quiera esperar a la rellamada:

- Dé un golpe de gancho o pulse la tecla FLASH, y, cuando reciba el tono de transferencia marque **45**.
- La extensión a la que ha llamado recibirá un tono de aviso.
- Oirá un tono de llamada.
- Espere a que la otra parte le responda.

La extensión a la que se llama debe liberar su primera llamada o dejarla en espera antes de contestar a su solicitud.

CÓMO LLAMAR A SU OPERADORA

- Descuelgue el auricular y marque **0** para llamar a su operadora o grupo de operadoras.
- Si quiere llamar a un operadora específica, marque el número de la extensión de dicha persona.

PROCESO DE LLAMADAS

CÓMO RETENER LLAMADAS

- Cuando esté conectado a cualquier llamada, dé un golpe de gancho o pulse la tecla FLASH y, cuando reciba el tono de transferencia marque **11**. La llamada, ahora, será retenida. Ya puede hacer o recibir su segunda llamada.
- Para recoger la llamada retenida, descuelgue el auricular y marque **11** y ya estará conectado a la misma. Debe reanudar su conversación.

NOTA: Un teléfono standard sólo puede retener una llamada a la vez.

RELLAMADA DE LLAMADA EN ESPERA

Si deja una llamada en espera más tiempo del que la retención de llamadas permite, dicha llamada le rellamará a su extensión.

- Cuando suene su teléfono descuelgue el auricular para contestar a la rellamada.
- Si no contesta a la rellamada en el periodo de tiempo preprogramado, irá al grupo de operadoras.

CÓMO RECUPERAR LLAMADAS EN ESPERA EN OTRA EXTENSIÓN

Cuando una llamada se encuentre en espera en cualquier otra extensión:

- Descuelgue el auricular y marque **12** más el número de extensión que tiene la llamada en espera – **0** – marque **12** más el número de la línea externa si sabe cuál es.

CÓMO CONSULTAR UNA LLAMADA EN ESPERA

Cuando esté hablando por una línea externa y tenga que consultar con otra extensión:

- Dé un golpe de gancho o pulse la tecla FLASH y reciba el tono de transferencia. Su llamada se encontrará ahora en espera.
- Marque el número de extensión.
- Hable con la otra parte.
- Dé un golpe de gancho o pulse la tecla FLASH para volver a la llamada externa o cuelgue para transferir la llamada.

NOTA: Si da un golpe de gancho o pulsa la tecla FLASH repetidas veces podrá hablar alternativamente entre la parte externa llamante y la parte llamada interna, extensión llamada está programada con “Anuncio de Llamada” o “Descuelgue Automático”.

CÓMO TRANSFERIR LLAMADAS

La transferencia de llamadas se usa para enviar cualquier llamada a otra extensión, ello se puede realizar de dos formas. Una, puede realizar la transferencia informando a la extensión de quien está llamando y, otra, realizando la transferencia sin hacer ninguna notificación.

- Mientras esté hablando, dé un golpe de gancho o pulse la tecla FLASH para recibir el tono de transferencia, entoces marque el número de la extensión. Su llamada se encontrará automáticamente en espera para transferirla.
- Cuelgue cuando oiga el ring –O– espere a la otra parte para contestarle y avisarle de la llamada entoces, cuelgue. Si la llamada transferida no es aceptada, se conectará de nuevo con la línea externa cuando la extensión cuelgue, o bien, puede dar un golpe de gancho o pulsar la tecla FLASH para retomar al participante de la llamada externa.

NOTA: Después de que le contesten las partes internas, puede alternar de aquí para allá entre los participantes dando un golpe de gancho o pulsando la tecla FLASH.

APARCAR UNA LLAMADA EN OTRA EXTENSIÓN

Cuando transfiera una llamada a una extensión y ésta se encuentre ocupada, puede aparcarse la llamada en esa extensión:

- Mientras esté hablando, dé un golpe de gancho o pulse la tecla de FLASH para recibir el tono de transferencia entoces, marque el número de la extensión. Su llamada es automáticamente puesta en espera para transferirla.
- Cuelgue cuando oiga la señal de ocupado. El participante al que le ha transferido la llamada será avisado que tiene una llamada en espera.

CÓMO TRANSFERIR UNA RELAMADA

Todas las llamadas que usted haya transferido (con notificación, sin notificación o aparcadas en la otra extensión) automáticamente rellamarán a su extensión si no han sido contestadas en el periodo de tiempo preprogramado para ello.

LLAMADA EN ESPERA

Si una llamada externa ha sido aparcada en su teléfono u otra extensión ha aparcado una llamada para usted:

- Recibirá un tono de aparcado indicando que otra llamada está en espera.
- Dé un golpe de gancho o pulse la tecla FLASH y marque **11** para poner la primera llamada en espera.

- Cuelgue y la llamada que estaba en espera sonará.
- Descuelgue el auricular para contestar.
- Termine la llamada transfiriéndola o colgando.
- Descuelgue el auricular y marque **11** para volver a la primera llamada.

CÓMO ESTABLECER UNA CONFERENCIA

Usted puede establecer conferencia con cinco participantes (usted y otros cuatro más) combinando tanto líneas externas como extensiones internas, de cualquier forma.

- Mientras se encuentre manteniendo una conversación, dé un golpe de gancho o pulse la tecla FLASH, recibirá el tono de transferencia entoces, marque **46**. Y, recibirá el tono de conferencia.
- Realice otra llamada, interna o externa, entoces vuelva a marcar y reciba el tono de conferencia.
- Haga otra llamada, interna o externa.
Después de las contestaciones de los participantes, dé un golpe de gancho o pulse la tecla FLASH y recibirá el tono de conferencia.
- Haga otra llamada – **0** – dé un golpe de gancho o pulse la tecla FLASH y para unir a todas las partes.
- Repítalo tantas veces como sea necesario.

Para retirar a un participante de la conferencia:

- Dé un golpe de gancho o pulse la tecla FLASH, recibirá el tono de confirmación entoces, marque el número de la extensión o número de línea que va a ser retirado.
- Recibirá el tono de conferencia, marque **46** para unirse de nuevo con los otros participantes.

NOTAS: Para dejar la conferencia, cuelgue. El control se pasará a la primera extensión que fue añadida. Si no hay extensiones y desea dejar a las líneas externas conectadas entre ellas en la conferencia, siga las mismas instrucciones que para retirar a un participante pero use el número de su extensión. Cuando los participantes de las líneas externas cuelguen, las líneas se liberarán automáticamente.

CÓMO DESVIAR SUS LLAMADAS

Usted puede desviar sus llamadas a otras extensiones o grupo de extensiones. Cuando estén programadas, la función de Desvío "Todas sus Llamadas" tendrá prioridad sobre Desvío "Sí Ocupado" y Desvío "Si No Contesta". Para quitar todos los tipos de desvíos programados en su extensión, descuelgue y marque **600**.

NOTA: Si no es necesario quitar todos los desvíos, para cambiar su elección; simplemente introduzca un nuevo código de desvío.

CÓMO DESVIAR TODAS SUS LLAMADAS

Para desviar sus llamadas a otras extensiones:

- Descuelgue y marque **601** más el número de la extensión o número de grupo.
- Reciba el tono de confirmación y cuelgue.

Para cancelar el desvío de todas sus llamadas, descuelgue y marque **600 – 0** – marque otro código de desvío, por ejemplo **604**.

DESVÍOS “SÍ OCUPADO”

Para desviar llamadas a otra extensión cuando esté ocupado en el teléfono:

- Descuelgue el auricular y marque **602** más el número de la extensión o número de grupo.
- Reciba el tono de confirmación y cuelgue.

Para cancelar el Desvío “Sí Ocupado”, descuelgue y marque **600 – 0** – marque otro código de desvío, por ejemplo **604**.

DESVÍO “SI NO CONTESTA”

Para desviar llamadas a otra extensión cuando usted no conteste:

- Descuelgue y marque **604** más el número de extensión o número de grupo.
- Reciba el tono de confirmación y cuelgue.

Para cancelar el Desvío “Si No Contesta”, descuelgue y marque **600 – 0** – marque otro código de desvío, por ejemplo **604**.

DESVÍO “SI NO CONTESTA” O “DESVÍO SÍ OCUPADO”

Para desviar llamadas a otra extensión cuando usted no conteste o esté comunicando:

- Descuelgue y marque **604** más el número de la extensión o número de grupo.
- Recibirá el tono de confirmación, entonces, cuelgue.

Para cancelar el Desvío “Si No Contesta” o “Sí Ocupado”, descuelgue el auricular y marque **600 – 0** – marque otro código de desvío, por ejemplo, **601**.

DESVÍO “SÍGUEME”

Cuando quiera que todas las llamadas que se encuentran en la extensión en que usted está normalmente vayan a otra extensión, en la que usted se encuentra momentáneamente:

- Marque **605** más el número de su extensión.
- Reciba el tono de confirmación y cuelgue.

Si quiere que las llamadas de una extensión específica sean desviadas a su teléfono (Desvío “Remoto”):

- Marque **605** más el número de la extensión deseada.
- Reciba el tono de confirmación y cuelgue.

Para cancelar el Desvío “Sígueme”, cuelgue y marque **600 – 0** – marque otro código de desvío, por ejemplo **601**.

CÓMO CAPTURAR LA LLAMADA DE UNA EXTENSIÓN (CAPTURA DE LLAMADAS)

Para recoger (contestar) una llamada de cualquier otra extensión:

- Descuelgue el auricular y marque **65** más el número de la extensión que está sonando.

CÓMO CAPTURAR LLAMADAS DE UN GRUPO

Para recoger (contestar) llamadas que estén sonando en cualquier grupo de extensiones:

- Descuelgue y marque **66** más el nº de grupo **01 – 20** deseado.

NOTA: Las prestaciones de captura de llamadas de extensiones y grupos no pueden ser utilizadas para contestar rellamadas a una extensión, solamente para nuevas llamadas o rellamadas en la operadora.

PRESTACIONES DE MARCACION

MARCACIÓN RÁPIDA

Usted puede marcar un número de teléfono preprogramado en el sistema de memoria común de los números **500-999** o los de su lista personal de números **00-49**.

- Descuelgue el auricular y marque **16**.
- Marque el número de memoria deseado.
- El número de teléfono será marcado automáticamente.

CÓMO PROGRAMAR NÚMEROS DE MEMORIA PERSONALES

Usted puede programar los números de teléfono a los que frecuentemente llame en una lista de memoria personal. Una extensión puede tener asignados hasta cincuenta números, **00-49**. Mire su administrador de sistema para determinar la cantidad de números asignada a su extensión.

- Descuelgue el auricular, marque **15** y entoces, marque **105**.
- Marque un número de memoria (**00 - 49**).
- Marque el código de acceso de línea o grupo de línea.
- Marque el número de teléfono que va a ser almacenado (18 dígitos como máximo). Puede incluir #, *.
- Ahora, simplemente, cuelgue el auricular para almacenar los dígitos marcados.

NOTA: 1. Si en algún momento escucha un tono de error entoces, cuelgue el auricular y comience desde el principio.
2. Desafortunadamente, en los teléfonos no se puede insertar un Flash o una Pausa en los números de teléfono que van a ser almacenados.
3. No hay forma de borrar los códigos de memoria, lo que se debe hacer es escribir sobre ellos.

CÓMO REMARCAR EL ÚLTIMO NÚMERO MARCADO (REDIAL)

Para remarcar el último número de teléfono que ha marcado:

- Descuelgue y marque **19**.

NOTA : La función de Remarcación (Redial) no es aplicable a llamadas internas.

CÓMO GRABAR UN NÚMERO CON LA FUNCIÓN DE REMARCACIÓN

Para grabar número de teléfono que acaba de marcar para un uso posterior:

- Antes de colgar, dé un golpe de gancho o pulse la tecla FLASH, reciba el tono de confirmación y marque **17**.

Para rellamar a ese número grabado en cualquier momento :

- Descuelgue el auricular y marque **17**. Este paso seleccionará la misma línea y marcará el número para usted.

Este número de teléfono se almacenará en la memoria hasta que usted grabe otro. Cuando lo haga, el nuevo número será grabado y el número anterior será borrado.

NOTA : La función de Remarcación (Redial) no es aplicable a llamadas internas.

CÓMO CAMBIAR DE PULSOS A TONOS

Cuando haga una llamada externa sobre una línea de impulsos, pulse **#**. Todos los dígitos marcados después de **#** serán enviados como tonos.

MENSAJES Y ANUNCIOS

CÓMO HACER UN ANUNCIO INTERNO

Para realizar un anuncio a través de los altavoces de los teléfonos manos libres:

- Descuelgue el auricular.
- Marque **55** más el número de zona **1,2,3 o 4 – 0** – marque **55** más **0** para llamar a todas las zonas internas.
- Después del breve tono de atención, haga el anuncio.

CÓMO HACER UN ANUNCIO EXTERNO

Para realizar un anuncio a través del sistema externo de altavoces (Sistema de Megafonía):

- Descuelgue el auricular.
- Marque **55** más el número de zona **5,6,7 o 8 – 0** – marque **55** más **9** para llamar a todas las zonas externas.
- Después del breve tono de atención, haga el anuncio.

TODOS LOS ANUNCIOS

Para mandar un anuncio tanto interna como externamente al mismo tiempo:

- Descuelgue y marque **55** más *.
- Después del breve tono de atención, haga el anuncio.

ANUNCIO DE BÚSQUEDA CON RESPUESTA

- Haga un anuncio marcando **54** más cualquier número de zona e indique a la persona llamada que marque **56**.
- Después de completar el anuncio, dé un golpe de gancho o pulse la tecla FLASH, y permanezca con el teléfono descolgado hasta que la persona a la que ha mandado el mensaje marque **56** desde cualquier teléfono. La persona llamada se conectará con usted automáticamente.

CÓMO MANTENER UNA LLAMADA Y MANDARLA POR MEGAFONÍA

Cuando reciba una llamada externa y el destinatario/a no se encuentre en su mesa, usted puede aparcarla y avisarle por los sistemas de aviso a la persona requerida:

- Mientras esté en la conversación, dé un golpe de gancho o pulse la tecla FLASH y entonces, marque **55**. La llamada será, automáticamente, retenida en su extensión.

- Marque la zona de aviso deseada y haga el anuncio. Asegúrese de incluir su número de extensión, por ejemplo, "Sr. García, llamada retenida en el número 201."

CÓMO RECUPERAR UNA LLAMADA RETENIDA

Para recuperar una llamada que ha sido retenida para usted:

- Descuelgue el auricular.
- Marque **10** más el número de la extensión que fue anunciado. Se conectará a la llamada retenida.

CÓMO DEJAR UNA SEÑAL DE MENSAJE

Cuando esté llamando a otra extensión y no le respondan o reciba la señal de ocupado, puede dejar una señal de mensaje en esa extensión. La tecla de **MENSAJE** de los teléfonos digitales parpadeará y los teléfonos standard recibirán un tono especial de marcación.

- Dé un golpe de gancho o pulse la tecla FLASH y marque **43**.
- Recibirá el tono de confirmación y, entoces, cuelgue.

Si el teléfono al que está llamando se encuentra en la modalidad de "Descuelgue Automático", debe aplicar el siguiente proceso:

- Cuelgue durante al menos dos segundos.
- Descuelgue.
- Marque **41** más el número de extensión.
- Recibirá el tono de confirmación entoces, cuelgue.

NOTA: Una extensión puede tener acumulados hasta cinco señales de mensajes. Si recibe un tono de marcación en lugar del tono de confirmación, quiere decir que en esa extensión ya hay cinco mensajes. Vuélvalo a intentar más tarde.

CÓMO ESCUCHAR LOS MENSAJES

Cuando descuelgue el teléfono y reciba un tono de marcación especial, es que otra extensión le ha dejado un mensaje. Para recuperar los mensajes:

- Descuelgue el auricular.
- Marque **43**. La primera extensión que le dejó el mensaje será llamada automáticamente. Si no le contestan, su señal de mensaje permanecerá.
- Repita el paso anterior hasta que todos los mensajes hayan sido recuperados según el orden de recepción.
- El tono de marcación volverá a ser el normal cuando todos los mensajes hayan sido recuperados.

CÓMO CANCELAR UN MENSAJE

Usted puede cancelar una señal de mensaje que haya dejado en otra extensión:

- Descuelgue el auricular.
- Marque **42** más el número de la extensión que quiere cancelar.

Para cancelar las señales de mensajes que le hayan dejado en su teléfono:

- Descuelgue y marque **42** más su número de extensión.
- Cuelgue el auricular.

CÓMO PROGRAMAR MENSAJES (TELEMENSAJERÍA)

Cuando usted vaya a estar ausente por un periodo de tiempo largo, puede dejar un mensaje programado en su extensión. Las extensiones con pantalla que le llamen verán este mensaje y serán informados de su estado o seguirán sus instrucciones.

- Descuelgue y marque **48** más cualquier código de mensaje **01 – 20** listado en la parte posterior de esta guía del usuario.
- Al oír el tono de confirmación cuelgue.
- Para cancelar este mensaje, descuelgue el auricular y marque **48** más **00**.

PRESTACIONES ÚTILES

FUNCIÓN DE “NO MOLESTAR”

Utilice la función de “No Molestar” cuando quiera bloquear llamadas a su teléfono digital:

- Descuelgue y marque **401**.
- Para cancelar la función de “No Molestar”, descuelgue y marque **400**.

Es posible realizar llamadas cuando la función de “No Molestar” está en funcionamiento.

CÓMO IMPEDIR LLAMADAS AL EXTERIOR DESDE SU TELÉFONO

Usted puede impedir que otras personas hagan llamadas externas desde su teléfono mientras esté fuera a través de la función “Bloqueo a Llamadas Externas”. Con esta función activada usted podrá seguir recibiendo llamadas tanto internas como externas.

Podrá borrar dicha función a su vuelta:

- Descuelgue, marque **15** y entoces, marque **100**.
- Marque los cuatro dígitos del código de acceso a su extensión.
- Marque **1** para activarlo o **0** para desactivarlo.
- Cuelgue el auricular.

NOTA: Si se le presenta un error de tono en cualquier momento, entoces cuelgue y, vuelva a empezar desde el principio.

CÓMO CONTESTAR AL PORTERO ELECTRÓNICO

Cuando su extensión esté programada para recibir llamadas del portero electrónico:

- Recibirá tres timbres cortos repetidamente.
- Descuelgue y se conectará al portero electrónico.
- Si hay instalada una cerradura eléctrica, dé un golpe de gancho o pulse la tecla FLASH, al recibir el tono de confirmación marque **13** para abrir la puerta.

CÓMO LLAMAR AL PORTERO ELECTRÓNICO (MONITORIZAR UNA HABITACIÓN)

Puede llamar al portero electrónico y escuchar lo que está pasando fuera o en otra habitación.

- Descuelgue el auricular y marque el número de extensión del portero electrónico.

- Se conectará al portero electrónico. Podrá escuchar o mantener una conversación.
- Si está instalado un cierre eléctrico, dé un golpe de gancho o pulse la tecla FLASH, recibirá el tono de confirmación y marque **13** para liberar el cierre.

RECORDATORIO DE CITAS/ALARMA

Esta prestación funciona igual que un despertador. Utilícela para que le recuerde citas que vaya a tener a lo largo del día (SÓLO PARA CITAS DENTRO DEL DIA) o como un recordatorio para todos los días. Puede programar hasta tres alarmas. Cada una puede ser tanto para EL DIA EN QUE SE ENCUENTRE o para TODOS LOS DIAS.

Cuando la alarma suene, oirá tres timbres cortos repetidos durante tres veces. Descuelgue el auricular para contestar a la alarma. Si no lo hace, la alarma le avisará dos veces más en los intervalos de tiempo predeterminados (remítase al Temporizador de Intervalo de Alarma en MMC 501).

Para activar/desactivar alarmas:

- Descuelgue.
- Marque **15** y entoces, marque **112**.
- Marque el número de alarma **1,2, o 3**.
- Marque la hora a la que quiere que la alarma suene. Para introducir la hora hágalo en este orden: HHMM (horas y minutos) utilizándolo como un reloj de 24 horas.
- Marque **0** (PARA DESACTIVARLA), **1** (SÓLO PARA CITAS DENTRO DEL DIA) o **2** (PARA TODOS LOS DIAS) para seleccionar el tipo de alarma.
- Cuelgue para memorizarla.
- Repita lo mismo para cada alarma si lo necesita.

NOTA: Si se le presenta un error en el tono en cualquier momento, entoces cuelgue el teléfono y comience de nuevo.

CÓDIGOS DE CUENTA (CÓDIGO DE NEGOCIO)

Cuando esté equipado con un equipo opcional, el sistema de su central SAMSUNG DCS permite que las llamadas sean cargadas a diferentes cuentas. Puede introducir códigos de cuenta de dos formas. Para introducir un código de cuenta interrumpiendo la conversación:

- Cuando esté manteniendo una conversación externa, dé un golpe de gancho o pulse la tecla FLASH, recibirá el tono de confirmación y marque **47**.
- Marque el código de cuenta (éste puede tener un máximo de 12 caracteres incluyendo * y #).
- Dé un golpe de gancho o pulse la tecla FLASH, para retomar la conversación.

- Si se equivoca, repita el procedimiento con el código correcto. Sólo el último código de cuenta marcado será el que se grabe.

Para introducir un código de cuenta después de que cuelgue la parte externa.

- Después de que cuelgue la parte externa, dé un golpe de gancho o pulse la tecla FLASH, al recibir el tono de confirmación marque **47**.
- Marque el código de cuenta (éste puede tener un máximo de 12 caracteres incluyendo * y #).

NOTA: Si espera a que la parte externa cuelgue, deberá completar este procedimiento en 10 segundos. No lo puede repetir si comete un error.

DENTRO/FUERA DEL GRUPO (DE CAPTURA)

Si su extensión es asignada a un grupo de captura, esta prestación le permitirá prevenir temporalmente que su extensión reciba llamadas de cualquier grupo marcando **53** más el número de grupo, por ejemplo, **501**, más **0**. Podrá seguir recibiendo llamadas que sean directamente marcadas a su extensión. Para reintroducir el grupo, marque **53** más el número de grupo, por ejemplo, **501**, más **1**.

CÓMO MARCAR “POR VOZ”

Si su extensión está asignada a un grupo de Marcar “por Voz”, esta prestación le permitirá usar la función de Marcar “por Voz”. Antes de utilizar esta prestación, tiene que grabar un nombre y asignar a éste un código de memoria personal. A esta prestación sólo se puede acceder con un código de marcación. Cuando esté grabando el nombre, no haga una pausa entre el primer nombre y el último porque sino el sistema interpretará la pausa como si fuera el final de la grabación. Practique primero diciendo los nombres como si de una sola palabra se tratase, por ejemplo, María Pérez, Luis Martínez, Pedro García. Los números de memoria personales deben ser programados por usted a través de su administrador de sistema o por su compañía de instalación y servicio.

IMPORTANTE: Para grabar un nombre para una de tus memorias personales, el procedimiento que a continuación se detalla debe ser seguido en un solo paso. Si hace paradas provocará fallos en la grabación.

Descuelgue el auricular y marque **642**. Marque el código de acceso de la extensión (**1234**). Marque el código de memoria personal. Después de completar esta programación escuchará tres “beeps” cortos. Inmediatamente grabe el nombre. Si lo ha hecho bien, reconocerá su voz. Pruebe de nuevo. Por ejemplo, su programación puede ser la siguiente: 682123405 “beeps”, ESCUCHE SU VOZ, “beeps”. Para realizar una llamada utilice la función Marcar “por Voz”:

- Descuelgue el auricular.

- Marque **681** y diga el nombre.
- Si el nombre es reconocido, la llamada se realizará. Si el nombre no es reconocido escuchará un tono de error. Cuelgue e inténtelo de nuevo.

NOTA: Esta prestación requiere hardware y/o software opcional. Pregunte a su compañía instaladora para más detalles.

CÓMO PERSONALIZAR SU TELÉFONO

CÓMO CAMBIAR SU CÓDIGO DE ACCESO

Para su empresa, el código de acceso de su extensión es 1234. Usted puede cambiar el mismo siempre que lo desee.

- Descuelgue, marque **15** y entoces marque **101**.
- Marque su código de acceso antiguo.
- Marque el nuevo código de acceso (debe tener cuatro caracteres). Puede utilizar **09**.
- Vuelva a marcar el nuevo código de acceso para verificarlo. Si todo ha sido correcto, oirá un tono de confirmación corto repetido. Si se le presenta un tono de error, es que le está indicando un código incorrecto. Cuelgue el auricular y vuelva a empezar desde el principio.
- Si no, cuelgue para almacenar el nuevo código de acceso.

NOTA: Si se le presenta un tono de error en cualquier momento, cuelgue y vuelva a empezar desde el principio.

NÚMEROS DE MEMORIA PERSONALES

CÓDIGO	NOMBRE	NÚMERO DE TELÉFONO
00	_____	_____
01	_____	_____
02	_____	_____
03	_____	_____
04	_____	_____
05	_____	_____
06	_____	_____
07	_____	_____
08	_____	_____
09	_____	_____
10	_____	_____
11	_____	_____
12	_____	_____
13	_____	_____
14	_____	_____
15	_____	_____
16	_____	_____
17	_____	_____

18

19

20

21

22

23

24

25

26

27

28

29

30

31

32

33

34

35

36

37

38

39

40

41

42

43

44

45

46

47

48

49

SISTEMA DE CÓDIGOS DE ACCESO

GRUPOS DE LÍNEA

9

LOCAL

80

81

82

GRUPOS DE EXTENSIÓN

501

502

503

504

MENSAJES DE EXTENSIONES

(Minimensajería)

01 EN UNA REUNIÓN

02 OCUPADO CON OTRA LLAMADA

03 HE SALIDO A COMER

04 HE DEJADO UN MENSAJE

05 LLÁMEME CON UN ANUNCIO

06 FUERA DE LA CIUDAD

07 VUELVO MAÑANA

08 VUELVO ESTA TARDE

09 DE VACACIONES

10

11

12

13

14

15

16

17

18

19

CÓDIGOS DE PRESTACIONES

10 + xxx Recuperar una Llamada Aparcada

12 + xxx Recuperar una Llamada en Espera

15 + yy Personalizar su Teléfono

42 + xxx Cancelar un Mensaje que dejó

43 Escuchar un Mensaje

48 + xx Seleccionar Mensaje de Minimensajería

48 + 00 Cancelar Mensaje de Minimensajería

60 Cancelar todos las Desviadas

611 + xxx Desvío "Todas sus Llamadas"

610 Cancelar Desvío de "Todas sus Llamadas"

621 + xxx Desvío "Sí Ocupado"

620 Cancelar Desvío "Sí Ocupado"

631 + xxx Desvío "Si No Contesta"

630 Cancelar Desvío "Si No Contesta"

641 Función de "No Molestar"

640 Cancelar Función de "No Molestar"

65 + xxx Capturar la Llamada de una Extensión

66 Capturar Llamadas de un Grupo

67 Capturar Llamadas

ZONAS DE ANUNCIO

0 Todas las Internas

1

2

3

4

5 Todas las Externas

6

7

8

9

* Todos las Zonas