

Enterprise IP Solutions
OfficeServ12

Teléfono
Analógico

*Guía de referencia
rápida*

Números personales de marcación rápida	
00	
01	
02	
03	
04	
05	
06	
07	
08	
09	

CÓDIGOS DE CARACTERÍSTICAS

Éstos son los valores predeterminados. Si tiene algún problema al utilizar alguna de las características, pregunte al administrador de su sistema si el código ha cambiado.

CARACTERÍSTICA

CÓDIGO

Gestión de llamadas

Llamada a operadora	9
Hacer una llamada externa	0 + número de teléfono
Retener una llamada	Rellamada +11
Recuperar llamada retenida	11
Transferir llamadas	Rellamada + nº de extensión
Volver a marcar último número	19
Guardar número marcado	Rellamada +17
Volver a marcar número guardado	17
Dejar indicación de mensaje	Rellamada +43
Contestar a indicación de mensaje	43
Cancelar indicación de mensaje	42 + nº de extensión
Retrollamada a línea/extensión ocupadas	Rellamada +44
Acampar en extensión ocupada	Rellamada + 45
Marcación rápida	16 + nº de marcación rápida

Desvío de llamadas

		<u>Internas</u>	<u>Externas</u>
Desviar todas las llamadas	601+	Extensión	0 + nº de teléfono + #
Desviar si ocupado	602+	Extensión	0 + nº de teléfono + #
Desviar si no contesta	603+	Extensión	0 + nº de teléfono + #
Desviar si ocupado/no contesta	604		
Desviar si 'No molestar'	605+	Extensión	0 + nº de teléfono + #
Desviar 'Sígueme'	606+	Extensión	(No aplicable)
Cancelar desvío de llamadas	600		

Gestión de llamadas de grupo

Capturar llamada de grupo	66 + nº de grupo
Salir de un grupo	53 + 0
Entrar en un grupo	53 + 1

Recordar cita / Alarma

Sólo hoy	15 + 112 + nº de alarma + hhmm (reloj 24 h.) + 1
Diaria	15 + 112 + nº de alarma + hhmm (reloj 24 h.) + 2
Cancelar	15 + 112 + nº de alarma + hhmm (reloj 24 h.) + 0

Megafonía

Megafonía en zona interna (1-4)	55 + nº de zona interna
Megafonía en todas las zonas internas	55 + 0
Megafonía en zona externa (5-8)	55 + nº de zona externa
Megafonía en todas las zonas externas	55 + 9
Megafonía en todas las zonas	55 + *
Megafonía para aviso Reunámonos	54 + nº de zona
Respuesta Reunámonos	56