

imagina...

todas tus comunicaciones unificadas



OfficeServ 7000 Series

La forma más inteligente de hacer negocios.

La forma de trabajar está cambiando. La movilidad está aumentando y con ella la necesidad de encontrar formas más efectivas y económicas de estar en contacto. Las compañías que consigan aprovechar los avances y conocimientos actuales obtendrán una ventaja sustancial sobre sus competidores. La capacidad de trabajar en equipo en cualquier lugar y en cualquier momento es la clave.

La "Independencia de Localización" es un requisito esencial para el éxito en los negocios. Este es el motivo por el que muchas empresas usan ahora los sistemas de banda ancha para acceder a un gran abanico de posibilidades, tales como el trabajo desde el hogar, y así utilizar el rendimiento de sus trabajadores desde localizaciones distantes de las instalaciones de la compañía. En el moderno mundo del trabajo, cualquier empleado deber poder acceder a su puesto de trabajo y aplicaciones de la compañía, así como tener una total capacidad de comunicación por voz, independientemente de su localización. Las plataformas de comunicación IP son la única posibilidad técnica

de proporcionar tales servicios.

Virtualmente brillante.

En Samsung, creemos que la evolución de los negocios hacia la "Empresa Virtual", ha sido el verdadero detonante para la convergencia en las comunicaciones empresariales. Como resultado, nuestros Servidores de Comunicación Convergente OfficeServ 7000, han sido designados para proporcionar avanzados sistemas de voz, datos y tecnología sin hilos en una sola y segura plataforma IP. Utilizando el amplio rango de posibilidades y funcionalidad incorporada en la serie OfficeServ 7000, los negocios cuentan con sofisticados y totalmente unificados sistemas telefónicos, infraestructuras de datos seguras y redes con políticas definidas. Así, tanto para pequeñas compañías, como para delegaciones de grandes organizaciones que trabajan con múltiples sedes, los servidores OfficeServ 7000 ofrecen una efectiva, asequible y altamente escalable solución para mejorar la colaboración entre empleados, departamentos, proveedores e incluso clientes.





Qué significa para usted...

El diseño modular de las plataformas OfficeServ 7000, significa que hay una solución para todos los tamaños de empresa. La OfficeServ 7100 está diseñada específicamente para pequeñas y medianas empresas, soportando hasta 32 extensiones y un máximo de 30 líneas con extensiones analógicas, digitales o IP. La OfficeServ 7200 está diseñada para empresas medianas y la OfficeServ 7400 es la solución para grandes instalaciones que necesitan gran cantidad de comunicaciones convergentes. De todas formas, todas utilizan los mismos módulos, por lo que pueden combinarse para proporcionar de 4 a 480 extensiones, todas con las mismas aplicaciones, terminales e interfaz de gestión..

Cualquier sistema que elija, obtendrá los mismos beneficios:

Independencia de Localización

Es fácil habilitar el trabajo remoto a través de móvil y VoIP. Esto proporciona una gran flexibilidad a su negocio, manteniendo el control sobre empleados y costos. Como resultado, los empleados son más efectivos y están mejor conectados, lo que implica una mayor productividad de la empresa.

Aplicaciones Multisede

Sus aplicaciones serán accesibles desde cualquier lugar, haciendo que los equipos sean más productivos. De esta forma, los centros trabajan como una unidad cohesionada, permitiendo la monitorización y supervisión sobre un equipo virtual disperso.

Control de Costos

Puede instalar y gestionar sitios remotos sin necesidad de abandonar su oficina, así como implementar el control de gastos, con alertas de seguridad y facturación de departamentos – reduciendo los costos totales.

Alta calidad en prestaciones

OfficeServ incorpora una amplia gama de prestaciones avanzadas para dar soporte a sus aplicaciones, incluyendo una alta capacidad de datos, seguridad IP, política de gestión y el VoIP Quality Service. Además, nuestro sistema proporciona una solución todo-en-uno para trabajadores remotos, con los requerimientos necesarios de voz y datos.

Flexibilidad y escalabilidad

El sistema por módulos de Samsung significa la posibilidad de configurar una conectividad IP, digital o analógica para proporcionar soluciones a diferentes necesidades. La serie OfficeServ 7000 asegura la escalabilidad e interoperabilidad entre sistemas, por lo que puede empezar con un solo sitio y aumentar el equipo de acuerdo con las necesidades de su negocio – maximizando los beneficios de su inversión.





Terminales

Comunicación con estilo

Gracias a la convergencia entre voz y datos, que ya es una realidad, y el aumento de la telefonía IP, usted puede mantenerse en contacto desde cualquier lugar. El abanico de teléfonos Samsung ofrece una gran variedad de terminales ergonómicos, aptos para ser usados en su lugar de trabajo, en casa o en cualquier lugar con conexión wireless, como un hotel u otra oficina.

Elegantes y fáciles de usar, cada terminal está diseñado para maximizar la funcionalidad del sistema –y para dar a los usuarios el adecuado nivel de acceso para sus necesidades individuales. Indistintamente de si se trata de un simple teléfono, Wireless, Softphone o un terminal complejo con pantalla LCD y funciones programables.

Los terminales están disponibles tanto para configuraciones Digitales como IP, dando idénticas prestaciones a los usuarios. Así, los usuarios tienen la misma accesibilidad, tanto si están conectados a través de teléfonos convencionales o terminales IP en red, como si lo hacen de forma remota a través de una ADSL, por ejemplo.

Usted puede estar seguro de que Samsung estará siempre en la vanguardia de la revolución tecnológica, proporcionándoles productos líderes para su negocio.

Innovación en su despacho

Utilizando la tecnología de la Serie 5000 de terminales Samsung, su mesa de convertirá en una estación multifunción de comunicaciones convergentes.

La aplicación de tecnologías Digitales e IP, proporciona una efectiva comunicación a través de LAN, WAN e internet. Con prestaciones y funcionalidad compartida, flexibilidad SIP, y todo ello con una estética uniforme.



Pantallas grandes que facilitan el uso



DSS Consola de operador



Teléfono tradicional en funcionamiento

Simple y con Estilo

La Serie 5000 con pantalla de Samsung, proporciona una pantalla LCD de dos líneas desplazables, para mostrar información como Identificación de Llamada (CLI, indica quién está llamando), Marcación Directa Interna (DDI, que puede indicar para qué está llamando). Asimismo, el LCD también ayuda a los usuarios a navegar entre las configuraciones del sistema.

Los terminales con pantalla incorporan teclas específicas, con LED de tres colores para indicar los distintos estados. Módulos adicionales pueden acoplarse a los terminales compatibles, facilitando 64 nuevas teclas.

O bien puede elegir los terminales estándar, Digitales o Analógicos, como alternativa efectiva y económica para usuarios que no necesiten grandes configuraciones, pero que obtendrán su punto de contacto personal y extensión individual.



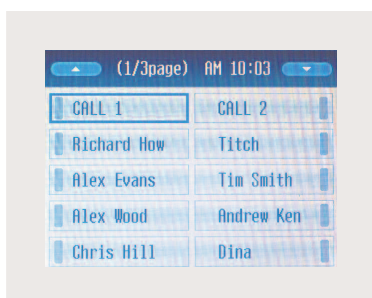
Gran catálogo de terminales

Flexibilidad para ampliar o cambiar

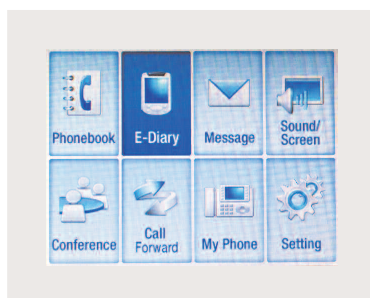
La Serie OfficeServ 7000 proporciona una gran flexibilidad para absorber las necesidades futuras de cambio, traslado o expansión. Añadir nuevos teléfonos o incluir nuevas extensiones es rápido y fácil, tanto en la oficina, en otra delegación o para trabajar desde el hogar.



La pantalla muestra si se ha recibido algún mensaje de voz



Velocidad de marcación personal



Menú General



Teclas de función



Aplicaciones

Optimizando la operatividad funcional

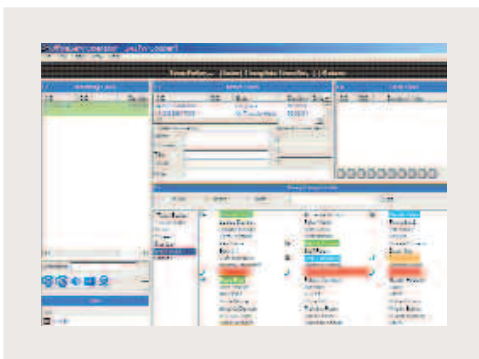
Obtener el máximo rendimiento de su personal y sus recursos es fundamental en los negocios. Y esto significa la necesidad de automatizar las rutinas y procesos, simplificando esfuerzos para liberar tiempo que aplicar en funciones más productivas..

Las plataformas de comunicación Samsung están diseñadas para mejorar la productividad, a través de un amplio rango de aplicaciones:

Integración entre teléfono y despacho

Como forma de incitar a los usuarios a aprovechar totalmente la funcionalidad de OfficeServ, Samsung ha desarrollado una amplia gama de aplicaciones intuitivas, basadas en Windows:

OfficeServ Operator permite a los usuarios encontrar y redirigir llamadas a cualquier extensión de forma rápida y eficiente. Una fácil e intuitiva forma de uso con Estado de la Extensión, Marcado por Nombre, Marcado Rápido o Identificación de Llamada Entrante.



OfficeServ EasySet es una aplicación basada en el navegador de Windows que permite a los usuarios personalizar su

su extensión, sin necesidad de tener una gran preparación o recurrir al mánager del sistema. Funciones como Extensión BLF, Desvío, Desvío Condicional y Marcado Rápido Personal, pueden ser fácilmente cambiadas con un simple clic.



OfficeServ Call es una aplicación Windows de gestión de llamadas, con la que se puede acceder a todas las funciones avanzadas de control de llamadas del sistema OfficeServ, con gran facilidad. OfficeServ Call puede interactuar con aplicaciones TAPI, como Outlook, para proporcionar funciones como marcar desde la libreta de direcciones, controlar llamadas perdidas o simplemente actuar como agenda personal del usuario.

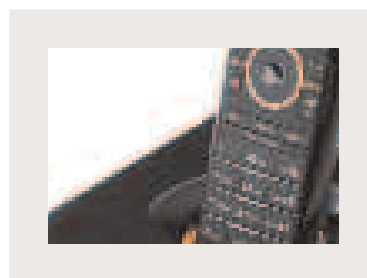


Movilidad

La "Independencia de Localización" de los teléfonos sin hilos Samsung, permite a los usuarios trabajar cómodamente desde casa, otra oficina, hoteles o cualquier otro lugar con acceso Wireless. Utilizando OfficeServ 7000, podrá acceder a su escritorio desde cualquier lugar del mundo, siempre que haya acceso a un punto Wireless de banda ancha, convirtiendo la "Oficina Virtual" en una realidad.

OfficeServ soporta la totalidad de accesos estándar

A través del Softphone, basado en Windows, aquellas personas que generalmente trabajan fuera de la oficina, como hoteles, aeropuertos, etc. pueden disfrutar de la funcionalidad de su teléfono fijo mientras están fuera. Utilizando los servicios IP desde estos lugares, los usuarios pueden estar en contacto con sus compañeros, tener acceso a su correo, estar en contacto con clientes a través de su DDI habitual y hacer llamadas vía OfficeServ a precios mucho más bajos de las tarifas habituales.



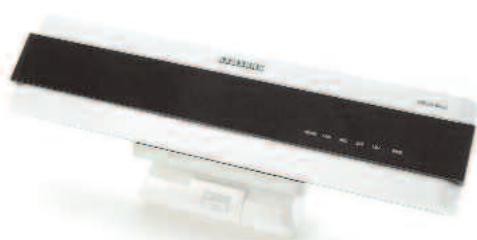
7

incluyendo la última generación de Puntos de Acceso WiFi, y sus terminales. Esto permite a los usuarios llevarse sus extensiones con ellos cuando abandonan su despacho. La funcionalidad WiFi proporciona comunicaciones de voz y datos desde cualquier punto a la red corporativa, dando flexibilidad al entorno de trabajo.

Los teléfonos DECT permiten a los usuarios mantener comunicaciones de voz mientras se mueven por las instalaciones de la compañía. Esto es ideal para personas que no trabajan desde una mesa, o están en constante movimiento.

El uso del Mobex, permite a los teléfonos móviles GSM convertirse en extensiones del sistema telefónico. Las llamadas pueden hacerse o recibirse a través de la OfficeServ, y son enrutadas instantáneamente y tratadas como llamadas habituales en la oficina.

Estar fuera de la oficina ya no significa estar fuera de contacto.





Aplicaciones Avanzadas

Voicemail

Durante los últimos años, la funcionalidad básica del mensaje de voz se ha ido haciendo cada vez más popular, ya que los usuarios han comprendido la eficiencia de recibir mensajes precisos y a tiempo de sus clientes. Las soluciones de mensajería de OfficeServ pueden mejorar esta funcionalidad integrando los mensajes de voz con e-mail, proporcionando autoatención para responder llamadas directas o bien redirigiendo dichas llamadas o faxes. Los mensajes de bienvenida y enrutamiento de llamadas pueden ser cambiados dependiendo de la hora del día, el día de la

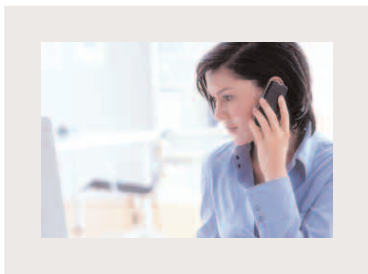
Funciones de Call Centre

Que un cliente pueda acceder a la persona correcta dentro de su empresa, en el momento que desee, puede resultar decisivo. Especialmente en pequeñas compañías, donde la tarea de cada empleado es crucial. Pero para cualquier tipo de empresa, el OfficeServ Call Centre, puede direccionar de forma correcta cualquier llamada entrante:

ACD (Distribución Automática de Llamadas)

OfficeServ puede decidir a dónde direccionar una llamada,

8



semana, del origen de la llamada o del destino de la misma. De esta forma, los mensajes y llamadas pueden ser personalizados por clientes, usuarios o grupos.

Con la utilidad "follow-me", los usuarios pueden informar al sistema de sus localizaciones, de esta forma el voicemail puede redireccionar llamadas a su móvil, hogar o cualquier otro lugar. Si la llamada no recibe respuesta, puede ser redireccionada para que la persona que llama deje un mensaje. Los mensajes pueden ser convertidos en e-mails y enviados a buzones personales. Esto permite a los usuarios acceder a todos sus mensajes sin importar el medio usado para emitirlos. Esto también permite al usuario copiar y guardar mensajes en su ordenador. Es posible también, con tan solo pulsar un botón, grabar una conversación telefónica en su buzón.

Puede decidir por lo tanto, la persona idónea a la que dirigir la llamada, asignándole un nivel de prioridad e informar al receptor sobre la naturaleza de la llamada, a través de un mensaje en su terminal.

CRM (Gestión de Relaciones con Clientes)

A pesar del aumento de transacciones por Internet, los clientes siguen prefiriendo poder hablar directamente con alguien, especialmente si necesitan respuesta inmediata. Por lo tanto, las aplicaciones de voz siguen siendo la vía más común para que los clientes contacten con su compañía. Para ello, el CRM es la solución ideal para mantener a los clientes satisfechos.

CMS (Software de Gestión de Llamadas)

Samsung CMS proporciona un amplio abanico de aplicaciones de software que suponen un gran beneficio para los negocios, maximizando su inversión en personal, comunicaciones e IT. Con análisis exactos de datos en tiempo real, puede confeccionar informes precisos y rápidos de la distribución de sus recursos:

- Aumenta la efectividad de su plantilla
- Reduce costos
- Mejora el servicio al cliente

Adicionalmente, Samsung CMS puede medir e informar sobre los niveles existentes, actividades y tiempos de respuesta, todo ello en tiempo real. Esto ayuda a las empresas a identificar posibles problemas y a optimizar la efectividad de las plantillas.

Samsung CMS también admite agentes IP, haciendo de los trabajadores remotos una realidad, pudiendo medir y optimizar su rendimiento. Esto permite a los Call Centres extender sus plantillas con trabajadores parciales, madres trabajadoras y cualquier otra necesidad específica.

Adicionalmente, con costos mínimos, los Call Centres pueden ofrecer servicios como "Follow-the-Sun" y "Multi-Lenguaje" utilizando nuestros agentes IP y conexión ADSL, mientras los administradores siguen controlando y supervisando con nuestro sistema CMS:

Grabación de Llamadas

La grabación de las comunicaciones con los clientes, proveedores y partners no es solo importante para ayudarte a analizar y mejorar la productividad, es también cada vez más importante para cumplir con las normas

estatales en materia de atención al cliente. CMS VR puede usarse para grabar y almacenar con seguridad todas las conversaciones, con el fin de poder saber en el futuro cómo fue exactamente una conversación, así como para perfeccionar el trato con el cliente.

Puede establecerse como aplicación independiente o integrarlo con el CMS para proporcionar una gestión completa, y encontrar, almacenar y reproducir grabaciones con un solo click.

Servicios para Hotel

El Software de Hotel de Samsung está diseñado para hoteles y similares que operan con sistemas OfficeServ 7000. El software es gestionado a través de teléfonos con pantalla, que permite al administrador y personal del hotel controlar entradas y salidas de clientes, introducir artículos a facturar, pagos por crédito, establecer el servicio despertador, controlar el estado de la habitación, imprimir facturas y cualquier otra rutina que forme parte de la gestión del hotel. El software Samsung SPA Hospitality es la solución ideal para pequeños hoteles o como parte integrante en sistemas de hoteles grandes que tengan su propio programa de gestión.





Redes de Datos

Unificando comunicaciones, simple y seguro.

Conectando sofisticados sistemas de voz y datos, OfficeServ presenta una plataforma de comunicaciones convergentes para toda clase de negocios. Así, si necesita conectividad dentro de un solo edificio, o a Internet o bien necesita conectar varias sedes, OfficeServ combina toda la conectividad con los niveles de eficacia y seguridad que su negocio requiere:

Tras muchos años de experiencia proporcionando soluciones convergentes, Samsung ha diseñado OfficeServ para servir una cristalina claridad de voz, no importa qué tipo de teléfonos se esté usando. El sistema es pre-configurado, por lo que la voz y los datos funcionan en tiempo real. Esto significa que la instalación puede realizarse sin complicadas configuraciones. Usuarios más avanzados pueden usar la poderosa interface para construir redes con políticas definidas, permitiendo a los administradores del sistema controlar recursos limitados como WAN, y repartirlos entre aplicaciones y usuarios.

Firewall y detección de intrusos: OfficeServ incluye un sofisticado sistema de detección de intrusos, para detectar y prevenir ataques a sus datos. El sistema de seguridad incluye valiosas estadísticas y alertas relacionadas con llamadas entrantes y salientes. OfficeServ tiene además, la posibilidad de albergar de forma segura sus servicios de Internet, como servidores web o bases de datos y email, si comprometer la seguridad de su negocio.

VPNs: La seguridad es una preocupación cuando nos comunicamos a través de la Internet pública. OfficeServ soporta Redes Privadas Virtuales (VPN), por lo que podrá enlazar múltiples sitios o ampliar la red de su negocio con usuarios en casa, o empleados en movimiento. Los teléfonos IP de Samsung incluyen la tecnología VPN, con el fin de facilitar al máximo sus recursos. Esto le permite tener empleados en otros lugares a muy bajo costo y sin la complejidad de sistemas VPN adicionales.

Switching	LIM* (+WIM)	PLIM
IEEE 802.1Q (Tag based VLAN'S)	•	•
IEEE 802.1p (QoS)	•	•
IEEE 802.1x (Layer 2 access control)	•	
IEEE Ethernet 802.3	•	
IEEE Fast Ethernet 802.3u	•	
IEEE 802.1d (Spanning Tree)	•	
IEEE 802.1af (PoE)		•
Layer 3 Routing	•	
Switching Capacity (min/max)	3.2/25.6 Gbps	
Multicasting (IGMP Snooping)	•	
VLANs	32	
Port Mirroring for troubleshooting	•	
IGMP Snooping (Multicast)	•	
CLI (Command Line Interface)	•	
Web management interface	•	
SNMP (Network Management) MIB II support	•	

Router	WIM	GWIM
RIPv1	•	•
RIPv2	•	•
OSPFv2 (Open Shortest Path First)	•	•
PPP	•	•
PPPoE	•	•
IP Multicasting	•	•
HDLC	•	•
Frame Relay	•	•
10/100 base T interface for connection to Internet	1	
10 base T interface for connection to Internet	1	
10/100/1000 Tx/Lx/Sx interface for connection to Internet/LAN/DMZ		3
V.35 interface (T1/E1)	1	
V.35 interface (T1/E1)		1
HSSI interface (T3/E3)		1
Network load balancing	•	•
Transparent Failover	•	•
DHCP Client and server/relay	•	•
SNMP (Network Management) MIB II images	•	•
WFQ (Weighted Fair Queue)	•	•
IP Precedence	•	•
Inter-VLAN Routing	•	•
Command line configuration	•	•
Web configuration interface	•	•
Network Analysis	•	•
CHAP/PAP across WAN links	•	•
IGMPv2	•	•
NAT/PAT	•	•
NTP support	•	•
Application Layer Gateway (ALG)	•	•
IEEE 802.1q QoS	•	•
Inter VLAN routing	•	•
RTP Priority queuing	•	•
Number of VPN tunnels	50	1,024
IPSec	•	•
DES	•	•
3DES	•	•
ESP (Extended Services Processor)	•	•
MD5	•	•
AES	•	•
RSA	•	•
X.509	•	•
X.509v3	•	•

Firewall	WIM	GWIM
Replay attack detection/prevention		•
Intrusion Detection	•	•
DoS detection/prevention	•	•
DDoS detection/prevention	•	•
Access List security	•	•
URL/IP Filtering	•	•

Casos Proporcionar beneficios tangibles



Samsung OfficeServ proporciona verdaderos ahorros a una empresa líder en eventos deportivos a nivel mundial

"Cuando establecemos sedes temporales, la solución Samsung en red se instala y funciona en minutos, lo que es fantástico. Nos ha hecho reducir los gastos de teléfono significativamente y aumentado su eficacia."

Ian Oliver - IT Manager, Byrom plc

Beneficios clave para los negocios:

- La comunicación entre diferentes sitios usando IP sobre una red de datos existente es gratis, lo que provoca un ahorro real para la empresa.
- Las comunicaciones entre la sede central y otras localizaciones han sido drásticamente mejoradas.
- El establecimiento de oficinas virtuales es ahora mucho menos complejo.
- La gestión de los mensajes es mucho más eficiente, ya que todos los emails, mensajes de voz y faxes son accesibles en tiempo real, gracias al uso de la Mensajería Unificada.
- El control de la fluctuación entre la oferta y la demanda se gestiona ahora eficazmente con la flexibilidad y escalabilidad de OfficeServ.
- Usuarios remotos tienen sistemas totalmente operativos usando teléfonos IP o Softphones.

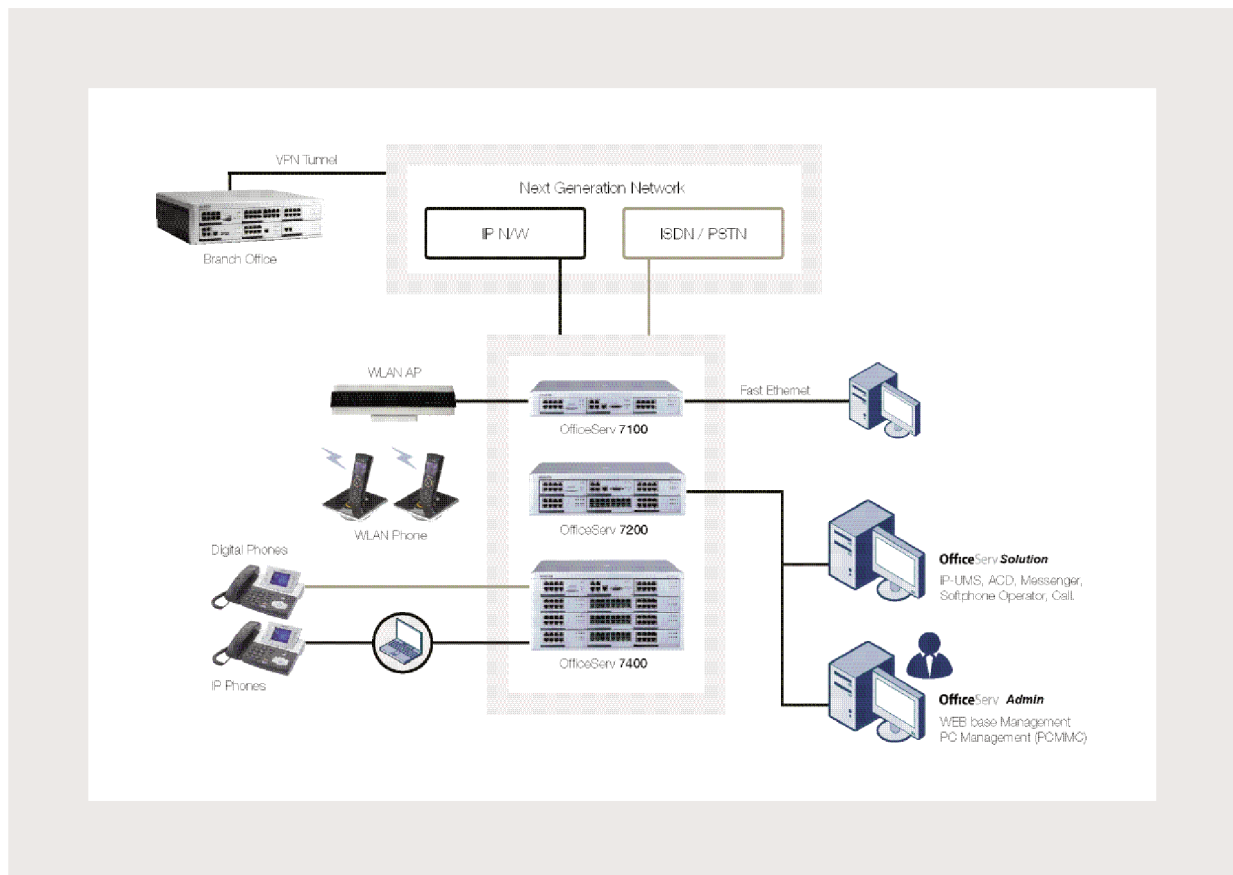
"El nuevo sistema es muy fácil de gestionar con las herramientas administrativas de Samsung. Somos capaces de ahorrar dinero reutilizando los teléfonos digitales cuando es posible. Es estupendo saber que podemos actualizar nuestro VoIP, cuando tengamos necesidades mayores."

Craig Gilchrist – IT Developer, Doctors.net.uk

Beneficios clave para los negocios:

- Mayor capacidad y más DDIs, si es necesario
- Posibilidad de actualizar a VoIP cuando el negocio lo necesite.
- Posibilidad de utilizar teléfonos digitales ya existentes para reducir costos.
- Amplio Voicemail corporativo
- Gestión y distribución de llamadas mejorados.

OfficeServ. Visión General



Sumario

- Flexibles y múltiples posibilidades de conexión IP, Digital y Analógica
- Un sistema OfficeServ con rango común de terminales y aplicaciones
- Fácil adaptación de trabajadores a través de VoIP
- Capacidad de gestión de datos empresariales
- Sofisticado sistema de enrutamiento y redirección de llamadas
- Servidor Voicemail integrado, con unificación de mensajes, emails y fax
- Gestión a través de interface basada en navegador web – EasySet.
- Aplicaciones para informes Call Manager, Grabación de Llamada y soluciones para Hotel



C/Comercio, 4 P.I. PISA
41927 Mairena del Aljarafe (Sevilla)

Tel: 955050680 Fax: 955087423
www.samsungcta.com