

SAMSUNG

Soluciones IP para la empresa

www.samsungcta.com



Dependiendo del modelo de terminal seleccionado, podrá acceder a una amplia gama de funcionalidades, tanto digital como IP:



#### Pantalla Intuitiva

La pantalla, clara y fácil de leer, proporciona información de llamadas entrantes y salientes, identificación del interlocutor, lista de contactos, función de agenda y avisos de mensajes recibidos.



#### Función Sin Manos

Las llamadas pueden hacerse sin necesidad de descolgar el auricular, utilizando el micrófono incorporado, o el auricular una vez contestada la llamada.



#### Teclas de contexto

Los avisos del menú aparecen de forma intuitiva en la pantalla, para indicar el estado de la llamada. Para acceder fácilmente a las funcionalidades, simplemente pulse la tecla de contexto asociada.

#### Sobre Samsung

Samsung, líder en fabricación y distribución de soluciones electrónicas, es una de las mayores compañías del mundo con más de 170.000 empleados. Con un amplio prestigio en la fabricación de aparatos electrónicos para el comercio o el hogar, y un presupuesto superior a 200 millones de euros y 63.000 empleados dedicados a la investigación de telefonía fija e inalámbrica, se encuentra en primera línea en la producción de soluciones convergentes de voz y datos, incluyendo Voz sobre IP (VoIP), integración WAN y SIP.

La estrategia central de Samsung continúa siendo mantener el liderazgo en la revolución de la comunicación convergente, con la misión de proporcionar innovación tecnológica en sus productos para hacer la vida más fácil, rica y amena para todos las generaciones.

Con estos objetivos, Samsung Communications está perfectamente preparada para desarrollar la nueva era en telefonía y servicios IT, y proporcionar a las empresas la más avanzada tecnología.

A través de España y de todo el mundo, el nombre de Samsung está asociado a la innovación, calidad, fiabilidad y valor. Nuestro compromiso con la investigación y desarrollo de productos nos permitirá afianzar nuestra reputación de fabricante de los más inteligentes productos de telecomunicaciones.

Si desea obtener mayor información sobre los productos Samsung, puede ponerse en contacto con su distribuidor local, o bien visitar nuestro sitio [www.samsungcta.com](http://www.samsungcta.com).



#### Auriculares

Los terminales Samsung son compatibles con los auriculares estándar del mercado, siendo una solución ideal para recepcionistas o call centres.



#### Teclas de Navegación

Las teclas de navegación disponibles en diversos tipos de terminales, proporcionan una fácil interacción con el sistema. Suponen un acceso más fácil a la potencia de los Servidores Samsung OfficeServ.



#### Luces de color indicativas

Los LED de tres colores permiten identificar el estado de las diferentes llamadas en cualquier terminal. Las luces verdes indican las llamadas del usuario, las rojas otras llamadas en el sistema y las ámbar muestran las rellamadas.



#### Función Micrófono Externo

Esta posibilidad está disponible en los terminales 38B, 14B y 21B, soportando hasta 3 micrófonos externos.



#### Conexiones IP

Los terminales IP pueden conectarse a la OfficeServ mediante redes LAN/WAN, y pueden además conectarse a links externos, como ADSL. Poseen puertos LAN y PC para conexiones a ordenadores.



#### Tarjetas Hija

Adicionan fax, módem, otros terminales o incluso teléfonos inalámbricos. La configuración por tarjetas posibilita su funcionamiento independiente. Incluso tienen su propio número de extensión, por lo que puede enviar faxes y correos electrónicos mientras habla por teléfono.

SAMSUNG

Soluciones IP para la empresa

CTA Telecomunicaciones  
902 50 90 12  
[cta@samsungcta.com](mailto:cta@samsungcta.com)  
[www.samsungcta.com](http://www.samsungcta.com)

© CTA Telecomunicaciones 2008

OfficeServ Handset Range



## Samsung OfficeServ

-Gama de terminales Digitales e IP



## Gama de Terminales Samsung

La gama de terminales Samsung proporciona una extensa variedad de terminales fáciles de usar, ergonómicos y compatibles con las soluciones de comunicaciones OfficeServ.

Cada terminal está diseñado para maximizar los beneficios del sistema y dar a cada usuario la funcionalidad necesaria y niveles de acceso según sus necesidades, ya sea un simple teléfono con auricular como un terminal con pantalla LCD y funciones programables.

Los terminales Samsung están disponibles tanto en digital como en IP, proporcionando exactamente las mismas funcionalidades para usuarios conectados como teléfonos tradicionales, como terminales IP dentro de la red, o como accesos remotos via internet, a través de ADSL.



### Terminal 21B Navigador

- Pantalla de 48 caracteres (2x24)
- 21 Teclas programables con LED
- Panel LCD ajustable
- Teclas de navegación
- Funcionalidad Sin Manos
- 5 Funciones predefinidas:
  - » Rellamada
  - » Conferencia
  - » Transferir
  - » Retener
  - » Altavoz
- 3 Teclas de contexto / Botón scroll
- Altavoz incorporado
- Variedad de tonos de llamada
- Capacidad para auriculares
- Instalable en pared
- **Configuración Digital o IP**



### Terminal 14B Office

- Pantalla de 48 caracteres (2x24)
- 14 Teclas programables con LED
- Panel LCD ajustable
- Interfaz digital
- Funcionalidad Sin Manos
- 5 Funciones predefinidas:
  - » Rellamada
  - » Conferencia
  - » Transferir
  - » Retener
  - » Altavoz
- 3 Teclas de contexto / Botón scroll
- Altavoz incorporado
- Variedad de tonos de llamada
- Capacidad para auriculares
- Instalable en pared
- **Sólo configuración Digital**



### Terminal 38B Office

- Pantalla de 48 caracteres (2x24)
- 38 Teclas programables con LED
- Panel LCD ajustable
- Interfaz digital
- Funcionalidad Sin Manos
- 5 Funciones predefinidas:
  - » Rellamada
  - » Conferencia
  - » Transferir
  - » Retener
  - » Altavoz
- 3 Teclas de contexto / Botón scroll
- Altavoz incorporado
- Variedad de tonos de llamada
- Capacidad para auriculares
- Instalable en pared
- **Sólo configuración Digital**



### Consola Operador 64B

- 64 Teclas programables con LED
- Compatible con cualquier terminal OfficeServ
- **Sólo configuración Digital**



### Video Teléfono IP

- Cámara CMOS 0.3M Píxeles
- Pantalla TFT 3,5 Pulgadas Color
- QVGA (320 x 240 Píxeles)
- VOD, Vídeo CID
- Captura de imagen y repetición
- Códec de Vídeo: H.263, MPEG-4
- Teclas de navegación / Botón scroll
- Funcionalidad Sin Manos
- 5 Teclas de función: Pantalla/PIP, Cámara Off, Transferir, Retener y Altavoz
- Panel LCD ajustable
- Variedad de tonos de llamada
- Capacidad para auriculares
- Instalable en pared
- **Sólo configuración IP**



### Terminal 12B Director

- Pantalla de 48 caracteres (2x24)
- 12 Teclas de contexto
- Panel LCD ajustable
- Teclas de navegación
- Funcionalidad Sin Manos
- 5 Funciones predefinidas:
  - » Rellamada
  - » Conferencia
  - » Transferir
  - » Retener
  - » Altavoz
- 3 Teclas de contexto / Botón scroll
- Altavoz incorporado
- Variedad de tonos de llamada
- Capacidad para auriculares
- Instalable en pared
- **Sólo configuración IP**



### Terminal 14B Navigador

- Pantalla de 48 caracteres (2x24)
- 14 Teclas programables con LED
- Panel LCD ajustable
- Teclas de navegación
- Funcionalidad Sin Manos
- 5 Funciones predefinidas:
  - » Rellamada
  - » Conferencia
  - » Transferir
  - » Retener
  - » Altavoz
- 3 Teclas de contexto / Botón scroll
- Altavoz incorporado
- Variedad de tonos de llamada
- Capacidad para auriculares
- Instalable en pared
- **Configuración Digital o IP**



### Terminal 7B Office

- Pantalla de 48 caracteres (2x24)
- 7 Teclas programables con LED
- Panel LCD ajustable
- Interfaz digital
- Funcionalidad Sin Manos
- 5 Funciones predefinidas:
  - » Rellamada
  - » Conferencia
  - » Transferir
  - » Retener
  - » Altavoz
- 3 Teclas de contexto / Botón scroll
- Altavoz incorporado
- Variedad de tonos de llamada
- Capacidad para auriculares
- Instalable en pared
- **Configuración Digital o IP**



### Terminal Digital Básico

- Funcionalidad Sin Manos
- 4 Funciones predefinidas
- Botón control volumen
- 8 Tonos de llamadas
- Instalable en pared
- Timbre visual e indicador de mensajes
- **Sólo configuración Digital**



### Terminal Inalámbrico IP

- Pantalla LCD Color
- Autonomía 24 Horas reposo
- Autonomía 2,5 Horas llamada
- Teclas Retener y Transferir
- Teclas de Navegación
- Botón Conferencia
- Tecla On/Off
- Capacidad para auriculares
- Tonos polifónicos
- Tecla bloqueo
- Modo vibrador
- Reconocimiento de llamada
- **Configuración WIFI**